



## ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ WEB-РЕСУРСА в ООО «МИРАНДА-МЕДИА»

### 1. Термины и определения

**Оператор** – ООО «Миранда-медиа»

**Абонент** – физическое лицо, заключившее договор с Оператором на оказание услуг связи и имеющий лицевой счет в Биллинговой системе Оператора

**Плательщик** - владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Банк-Эквайер) на перевод денежных средств в оплату Услуг связи по своему или указанному лицевому счету.

**Лицевой счет** – электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты Услуг связи.

**Банковская карта** – расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

**Услуги связи** – услуги, оказываемые Оператором на основании имеющихся у Оператора лицензий;

**«Банк-эмитент» (Банк)** – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

**«Банк-Эквайер»** – кредитная организация (Банк), являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с Оператором по операциям, совершенным с использованием банковской карты.

**«CVC2/CVV2»** – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

## **2. Общее описание порядка оплаты Услуг связи посредством Интернет платежа**

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность через раздел «Оплата» сайта

[www.miranda-media.ru](http://www.miranda-media.ru), или посредством личного кабинета в раздел «Способы оплаты», давать поручения Банку (через Банк-Эквайер) на оплату Услуг связи с помощью Банковской карты Плательщика.

2.2. Плательщику необходимо на WEB-сайте Оператора (раздел «Оплата») или в Личном кабинете (раздел «Способы оплаты»), ввести лицевой счет, который необходимо пополнить, сумму пополнения, и нажать кнопку «Перейти к платежу», после чего Плательщик будет переадресован на страницу оплаты в которой загружается форма ввода реквизитов с защищенного WEB-раздела находящегося на сервере Банка-Эквайера.

2.3. Для осуществления платежа Плательщику потребуется сообщить данные собственной пластиковой карты, а именно: номер Банковской карты; имя владельца карты (указано на карте); дата окончания действия карты -месяц/год (указано на карте); секретный код CVV2/CVC2(указан на обратной стороне карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты). После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая выводит информацию о результатах прохождения платежа. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер СОРЭЖ по защищенному каналу.

## **3. Порядок возврата средств**

3.1. Для проведения процедуры возврата или отказа от услуг, Оператор принимает от Плательщика заявление на возврат денежных средств (по форме, установленной в Приложении №1), проверяет наличие в своей базе данных ранее проведенной Операции оплаты указанных Услуг.

3.2. Возврат денежных средств осуществляется на Карту, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты.

3.3. В случае невозможности использования Карты, с использованием реквизитов которой была произведена Операция оплаты возвращаемого Товара (истек срок действия Карты, Карта была утеряна/украдена), возврат может быть осуществлен на другую Карту Покупателя.

## **4. Прочие условия**

4.1. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при осуществлении платежа.

4.2. Абонент, предоставляя третьему лицу – Плательщику номер лицевого счета тем самым соглашается со всеми платежами, внесенными данным Плательщиком за Услуги связи, оказываемые Оператором и обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

4.3. Ответственность Банка-эмитента и Банка-Эквайера за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при пользовании Интернет- эквайрингом устанавливается действующим законодательством Российской Федерации

- 4.4. Платательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.
- 4.5. Оператор не несет ответственности перед Платательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора



Приложение №1

Директору ГУС

г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_

от Абонента                      Фамилия \_\_\_\_\_  
  Имя \_\_\_\_\_  
  Отчество \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации заявителя \_\_\_\_\_  
Адрес установки абонентского оборудования \_\_\_\_\_  
Документ удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
Реквизиты Договора об оказании услуг связи \_\_\_\_\_  
Лицевой счет \_\_\_\_\_  
Телефонный номер абонента \_\_\_\_\_

**Заявление на возврат денежных средств**

В связи с \_\_\_\_\_  
прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_  
на \_\_\_\_\_

*(указывается способ возврата: банковский счет/карта)*

Реквизиты Банка получателя:

Наименование Банка \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Корр.Счет № \_\_\_\_\_

Счет № \_\_\_\_\_

Получатель (ФИО владельца карты) \_\_\_\_\_

Для пополнения карты \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

*(наименование карты)*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

*(подпись абонента/представителя абонента)*

Дополнительные контактные  
данные:

Мобильный номер  
телефона:

\_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

**Служебные отметки:**

Заявление принято к рассмотрению « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационный номер \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., подпись сотрудника ООО «Миранда-медиа»)*

-----отрывная часть-----



**Миранда-медиа**

**Отрывной талон (экземпляр Абонента)**

Лицевой счет \_\_\_\_\_

Заявление на возврат денежных средств принято к рассмотрению.

Заявление принял \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.  
*наименование ЦПО, Ф.И.О. и подпись сотрудника ООО «Миранда-медиа»*